


Interviewleitfaden: Experteninterview mit Rocco Bräuniger, Amazon DE

Formales

- Interviewpartner: Rocco Bräuniger, ~~Personalchef~~ ^{CEO!} bei Amazon DE
- Datum: 01.02.2024
- Ort: Amazon Büros München, Marcel-Breuer-Straße
- Thema: Psychologische Auswirkungen von Remote-Arbeit auf Work-Life-Balance
- Geplante Dauer: 60 Minuten
- Aufnahmegerät: Sony-Diktiergerät mit Backup auf Smartphone
- (Uhr mitlaufen lassen)!

Einleitung (5 min)

- Begrüßung und Dank für Teilnahme
- Kurze Erläuterung meiner Masterarbeit zum Thema Remote-Arbeit und psychologische Auswirkungen
- Hinweis auf Vertraulichkeit und Anonymisierungsmöglichkeit
- Erlaubnis für Audioaufzeichnung einholen 
- Zeitrahmen klären (ca. 60 Minuten)

Einstieg (5-10 min)

- "Als Personalchef eines großen Technologieunternehmens haben Sie sicher umfassende Erfahrungen mit Remote-Arbeit. Wie hat sich die Remote-Arbeit in Ihrem Unternehmen entwickelt und welche grundsätzlichen Beobachtungen haben Sie gemacht?"
- Bei Bedarf nachfragen: "Inwiefern hat die Pandemie diese Entwicklung beeinflusst?"



Themenblock 1: Chancen und Herausforderungen der Remote-Arbeit (15 min)

- "Welche zentralen Chancen ergeben sich aus Ihrer Sicht durch Remote-Arbeit?"

- Mögliche Stichpunkte: Flexibilität, Pendelzeiten, Vereinbarkeit Familie/Beruf
- "Mit welchen Herausforderungen sind Ihre Mitarbeiter bei der Remote-Arbeit konfrontiert?"
 - Nachfragen zu: Sozialer Isolation, Entgrenzung, technischen Problemen
- "Gibt es aus Ihrer Erfahrung Personengruppen, für die Remote-Arbeit besonders gut oder besonders schlecht funktioniert?"
 - Tiefergehend erfragen: Altersgruppen, Familiensituation, Persönlichkeitstypen

Themenblock 2: Work-Life-Balance und mentales Wohlbefinden (15 min)

- "Wie wirkt sich Remote-Arbeit Ihrer Beobachtung nach auf die Work-Life-Balance der Mitarbeiter aus?"
 - Bei Bedarf konkretisieren: positive und negative Aspekte
- "Inwiefern beobachten Sie Unterschiede in verschiedenen Abteilungen oder Funktionsbereichen?"
 - Spezifisch nach Unterschieden zwischen technischen und nicht-technischen Teams fragen
- "Welche Auswirkungen auf die psychische Gesundheit der Mitarbeiter haben Sie festgestellt?"
 - Nachfragen zu: Stress, Vereinsamungsgefühlen, Burnout-Anzeichen

Themenblock 3: Unterstützungsmaßnahmen und Best Practices (15 min)

- "Welche konkreten Maßnahmen hat Ihr Unternehmen ergriffen, um Mitarbeiter im Remote-Modus zu unterstützen?"
 - Vertiefen: digitale Angebote, Unterstützungsprogramme, Coaching
- "Wie evaluieren Sie die Wirksamkeit dieser Maßnahmen?"
 - Nachfragen nach konkreten Zahlen oder Feedback-Mechanismen
- "Welche Rolle spielen Führungskräfte bei der Unterstützung von Remote-Mitarbeitern?"
 - Bei Bedarf: Schulungen für Führungskräfte, spezifische Herausforderungen

Abschluss und Zukunftsperspektive (5-10 min)

- "Wie sehen Sie die Zukunft der Remote-Arbeit in Ihrem Unternehmen?"
 - Nachfragen zu: Hybridmodellen, geplanten Veränderungen
- "Wenn Sie drei zentrale Learnings aus Ihren Erfahrungen mit Remote-Arbeit formulieren müssten - welche wären das?"
- "Gibt es wichtige Aspekte zum Thema, die wir noch nicht angesprochen haben?"

Abschluss (2 min)

- Dank für das Gespräch [!] .
- Nachfrage, ob Interesse an den Ergebnissen der Studie besteht
- Möglichkeit für Rückfragen anbieten
- Verabschiedung

Notizen für mich

- Besonders auf Beispiele achten und gezielt nachfragen
- Bei interessanten neuen Aspekten flexibel vom Leitfaden abweichen
- Auf Körpersprache und Betonungen achten – in Notizen festhalten
- Nach dem Interview sofort Postskriptum mit ersten Eindrücken anfertigen
- Backup der Audioaufnahme direkt nach Interview erstellen (!!!)